



# MÍSTNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Každý má právo  
na důstojný život  
v každém věku



## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

V popředí zájmu obecně prospěšné společnosti Místní sociální služby je člověk, který chce a potřebuje pomoc a podporu. Vkládáme veškerou sílu, činnost i prostředky k uspokojení přání a potřeb našich klientů, k udržení, nebo dokonce ke zvýšení jejich stávajícího životního standardu.





## Kdo jsme

Jsme obecně prospěšná společnost Místní sociální služby. Na území celé České republiky poskytujeme v souladu se zákonem o sociálních službách (č. 108/2006 Sb., § 40) pečovatelskou službu lidem, kteří mají sníženou soběstačnost kvůli věku, chronickému onemocnění nebo zdravotnímu postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## Naše poslání

Naše pečovatelská služba zaměřuje všechny síly, prostředky, zkušenosti a dovednosti pracovníků k podpoře klientů. Máme jedinou prioritu: pomáhat klientům a podporovat je tak, aby co nejdéle mohli setrvat v optimální psychické a fyzické pohodě doma a žít život mezi svými blízkými a přáteli, bez 24hodinové závislosti na druhé osobě.

# Jak poskytujeme pečovatelskou službu

Plně respektujeme základní lidská práva a svobody. Klientům vytváříme prostor pro zohlednění jejich potřeb a přání, podporujeme je ve spolupodílení se na zvyšování kvality poskytované služby.

Základem naší činnosti je důsledné naplňování individuálních potřeb, přání a představ klientů, kteří si vybrali pečovatelskou službu obecně prospěšné společnosti Místní sociální služby.

Nezapomínáme a dbáme na rozvíjení spolupráce s rodinou klienta, jeho přáteli a známými, kteří jsou pro nás při souhlasu klienta důležitým partnerem.

Naši pracovníci jsou týmovými hráči, profesionály a odborníky. Naším cílem je spokojený klient obklopený svými blízkými, žijící ve svém prostředí a pohodlí.

Spolupracujeme s ostatními sociálními i veřejnými službami tak, aby měl klient jistotu podpory a pomoci v případě, kdy se je rozhodne využít.

# O co usilujeme

Našimi cíli jsou:

- Poskytování pomoci a podpory co nejširšímu spektru lidí, kteří službu potřebují, a to na celém území České republiky
- Poskytování pečovatelské služby klientům tak, aby věřili ve své schopnosti zvládnout nepříznivou zdravotní nebo sociální situaci s naší pomocí a podporou
- Zpřístupnění pečovatelské služby s využitím všech dostupných prostředků a nástrojů nejen ve městech, na předměstích či v obcích, ale i v té nejmenší vesničce
- Garance 100% kvalitního a profesionálního poskytování služby prostřednictvím vlastního akreditovaného školení pracovníků, kteří budou o klienty a jejich potřeby pečovat



# Komu službu poskytujeme

Pečovatelskou službu poskytujeme lidem od 19 let věku, kteří potřebují kvůli trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo chronickému onemocnění pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a seniorům od 65 let.

Jedná se o klienty, jejichž zdravotní stav nevyžaduje celodenní zdravotní péči lékaře nebo dlouhodobý, opakovaný či častý pobyt ve zdravotnickém zařízení (například v nemocnici nebo psychiatrické léčebně) ani nepřetržitý 24hodinový dohled druhé osoby.

# Kdy...

Běžně pečovatelskou službu poskytujeme v pracovní dny od 7.00 do 20.00. Průběžně však s klienty konzultujeme jejich potřeby a individuální domluva je samozřejmostí. Cílem našeho působení je spokojený klient a pro splnění tohoto úkolu učiníme maximum.

# Kde...

Naši pracovníci dojíždějí ve smluvených časech přímo do domácností klientů. Pečovatelskou službu poskytujeme v celé České republice. Jedním z našich trvalých poslání je zpřístupňovat kvalitní sociální služby skutečně všude – i v té nejmenší vesnici.



# S čím klientům pomáháme

- Pomůžeme klientovi s vytvořením podmínek pro vaření, servírováním jídla, oblékáním, samostatným pohybem po bytě i přesunem na lůžko, na vozík a zpět
- Pomůžeme s osobní hygienou – mytím celého člověka, koupáním, sprchováním a použitím WC, s péčí o vlasy a nehty, případně doprovodíme nebo odvezeme klienta ke kadeřnici, manikérce nebo pedikérce
- Dovezeme nebo přineseme jídlo klientovi z restauračního zařízení nebo od rodiny, pomůžeme mu při vaření a servírování jídla, podpoříme ho v pitném režimu; rovněž mu můžeme sami připravit a naservírovat jednoduché či předem připravené jídlo



- Uklidíme, umyjeme domácí spotřebiče, provedeme úklid po malování nebo před svátky, nakoupíme v místním obchodě nebo dojedeme na velký nákup do obchodního střediska, odneseme dopis na poštu, vyřídíme jinou objednanou pochůzku, vypereme a vyžehlíme prádlo
- Doprovodíme klienta nebo ho odvezeme k lékaři, na úřad, na poštu či do knihovny, zde mu poskytneme pomoc a podporu při vyřizování záležitostí a poté jej zase odvezeme nebo doprovodíme domů
- Se všemi klienty neustále komunikujeme a snažíme se jim co nejvíce vyjít vstříc při řešení i jiných potřeb či přání, aktivit a dalších fakultativních činností

# Kontakty



Místní sociální služby, o.p.s.  
Cejl 511/43  
602 00 Brno

■ e-mail [info@mssluzby.cz](mailto:info@mssluzby.cz)  
■ web [www.mssluzby.cz](http://www.mssluzby.cz)



**Linka pro klienty**  
**800 888 722**



Linka pro zástupce státní  
správy a samosprávy

**733 743 001**



Linka pro uchazeče o zaměstnání

**733 743 003**